



Informatie bij opstart van zorgverlening door Via Vincken

Welkom

Je hebt een telefonische screening gehad, waaruit het aannemelijk is gebleken dat ik een passend zorgaanbod voor jou / je kind heb. Hieronder leg ik wat uitgebreider uit hoe er binnen mijn praktijk wordt gewerkt.

We hebben een afspraak gepland, die ook wel intake wordt genoemd.

Bij deze eerste afspraak vraag ik je het volgende mee te nemen:

- je identiteitsbewijs
- verwijsbrief van een huisarts, bedrijfsarts, medisch-specialist of GGZ-instelling (indien die niet al door de verwijzer naar mij is gestuurd).

Je ontvangt een mail-bevestiging van deze afspraak, en 2 dagen vooraf aan een geplande afspraak wordt er automatisch een herinneringsmail gestuurd.

Openingstijden

Mijn praktijk is geopend van maandag tot en met donderdag van 9.00 - 15.00.

Route beschrijving

Mijn praktijkruimte is gevestigd bij Yens Offices in het monumentale klooster van Watersley, pal boven het restaurant "het Proeflokaal". Het adres is Watersley 1 in Sittard.

Kom je te voet of met de fiets vanuit Sittard? Dan kun je langs het veld/de bosrand fietsen/wandelen (deze onverharde weg heet de Helweg).

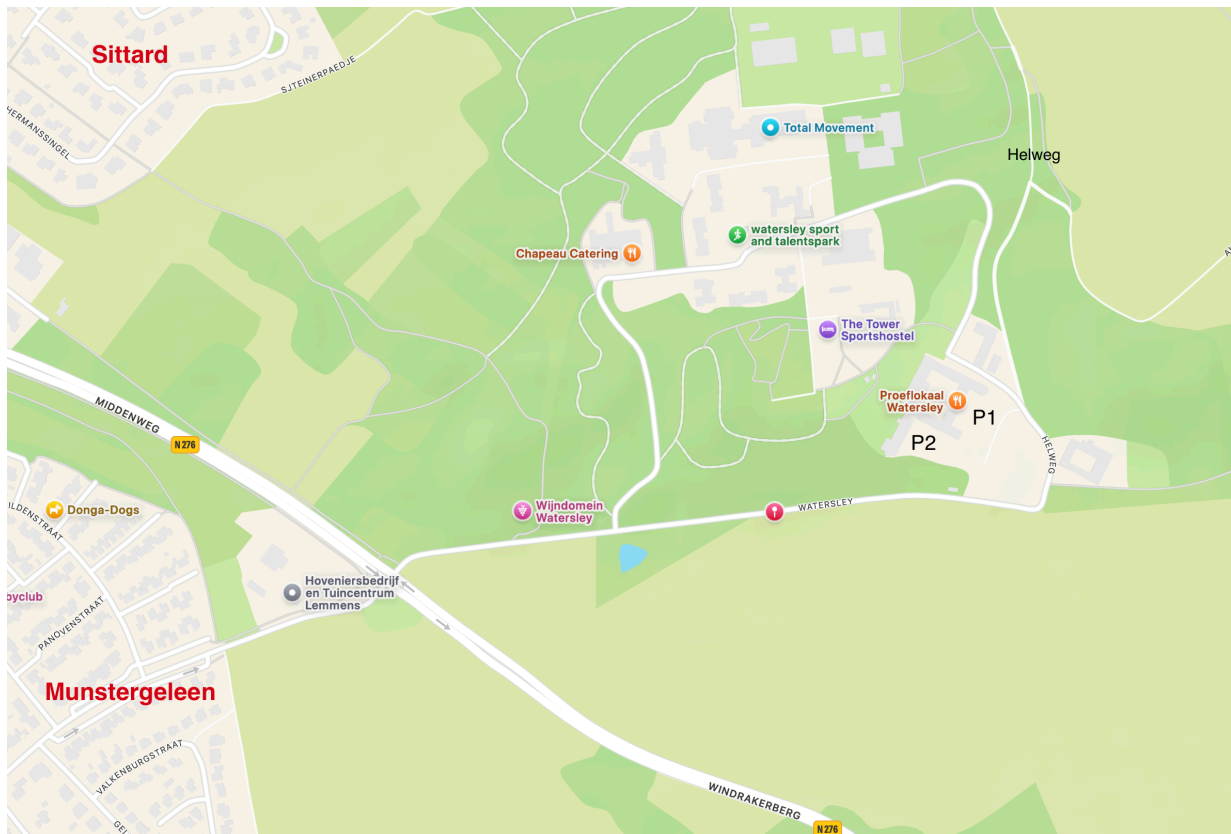
Kom je met de auto? Je rijdt vanaf de middenweg (de grote doorgaandeweg) ter hoogte van een tuincentrum bij Munstergeleen richting Watersley. Het is een weg die langs het veld de natuur in leidt. Volg de bordjes naar het Sephs hotel/Proeflokaal/Yens Offices.

Er zijn 2 parkeerplaatsen bij het klooster:

- P1 zie je meteen liggen onderaan de trappen bij het klooster, als je hier parkeert loop je de trappen op, en kun je via de hoofdingang (waar de receptie van het Sephs hotel zit) naar binnen.
- P2 vind je door de bordjes Zuyderland Sportpoli te volgen (die bereik je door eerst wat meer bergop te rijden en langs het klooster/proeflokaal te rijden naar een parkeerplek links naast het klooster. Vanaf P2 vind je de ingang naar Yens Offices.

Voor mijn praktijkruimte ga je eenmaal binnen in het gebouw 1 verdieping omhoog.

Bij onze eerste intake afspraak kun je me een berichtje sturen als je aangekomen bent: dan kom ik jou ophalen en wijs je de weg naar mijn praktijkruimte. Bij volgende afspraken mag je plaatsnemen in de wachtkamer, dan haal ik jou daar op zodra ik zo ver ben.



Bereikbaarheid

Je kunt me bereiken via 06 - 13 60 99 23.

Ik ben via sms of Whatsapp uitsluitend bereikbaar voor het verzetten van afspraken of praktische vragen. Je kunt hier geen privacy-gevoelige of behandelinhoudelijke informatie delen. Daarvoor kun je het client-portaal gebruiken: dit maak ik voor je aan en deze heeft een chat-functie die past bij AVG regels.

Het kan zijn dat ik op sommige berichten (mails, app, chat) buiten mijn openingstijden beantwoord c.q. stuur. Dat betekent niet dat je ervan uit kunt gaan dat ik buiten mijn openingstijden beschikbaar ben.

Doelgroep

Je kunt bij mij terecht met uiteenlopende klachten en problemen die jouw persoonlijk functioneren belemmeren (bijvoorbeeld moeilijkheden die te maken hebben met jouw zelfbeeld, angst of langdurige somberheid, verlieservaringen, relatieproblemen, ingrijpende gebeurtenissen, stress, problemen met opleiding of werk, persoonlijkheidsproblematiek of ontwikkelingsproblemen).

Voor klachten of problemen die 24 uur bereikbaarheid of multidisciplinaire behandeling vergen kun je niet bij mij terecht (bv. crisis, ernstige verslavingen, psychose, ernstige eetstoornissen of ernstige persoonlijkheidsstoornissen).

Spoed / Crisis

Als je onverwacht tussentijds / extra zorg nodig hebt kun je mij binnen de openingstijden van mijn praktijk benaderen. Voor onverwachte acute hulp buiten mijn werkdagen neem je met je eigen huisarts contact op. Voor dringende situaties 's avonds, 's nachts, in het weekend of tijdens feestdagen of vakantie kun je terecht bij de huisartsenpost. Deze kan beoordelen of de crisisdienst in jouw regio ingeschakeld moet worden.

Werkwijze

Tijdens de intake, bestaande uit een of enkele gesprekken, bespreken we waar je tegenaan loopt, wat je wil veranderen en de verwachtingen. Ook vormen we hypothesen over hoe zaken met elkaar samenhangen. Je bent -ook bij latere sessies- welkom om iemand mee te nemen die belangrijk voor jou is. Indien van toepassing wordt er een (voorlopige) diagnose gesteld. Vervolgens bespreken we welke behandelmogelijkheden er zijn en maken we een plan waarin jij je kunt vinden. Daarin wordt een eventuele diagnose vermeld en leggen we doelen en werkwijze vast. Mocht na de intakefase blijken dat de mogelijkheden binnen mijn vrijgevestigde praktijk niet passend zijn, dan adviseer ik je over alternatieven. Als je vooraf een verwijfsbrief gekregen hebt zal ik met jouw toestemming een korte terugkoppeling geven aan je verwijzer en/of huisarts.

Vervolgens plannen we de afspraken, meestal op een vast moment. De duur van een afspraak is in principe 60 minuten. De behandelingen die worden toegepast zijn evidence based en conform bestaande richtlijnen.

De behandeling wordt regelmatig geëvalueerd, om er bij stil te staan of we het juiste pad bewandelen. Waar nodig adviseer ik je ook gaandeweg over alternatieven.

Elk levenspad kent hobbels. Behandeling neemt deze niet weg, maar bevordert je eigen koers en veerkracht onderweg. We staan samen stil bij wanneer dit voldoende is om over te gaan op de afsluitfase: blikken erop vooruit, en onderzoeken wat daarvoor nodig is. Afbouw kan geleidelijk, waar nodig met een terugval-plan. Als je met een verwijzing in zorg bent gekomen koppel ik na afloop iets terug aan de verwijzer/huisarts.

Kosten

Onverzekerde zorg betaal je volledig zelf.

Verzekerde zorg wordt in principe vergoed door je zorgverzekeraar (ongeacht het aantal sessies). De financiering van de GGZ wordt per ingang van 1-1-2022 geregeld met het zogeheten Zorgprestatie-model (ZPM).

Je krijgt alleen een volledige vergoeding indien ik een contract heb met jouw zorgverzekeraar. Voor een actueel overzicht kun je terecht op mijn website www.viavincken.nl (onder het kopje Praktische informatie). Als ik een contract heb met jouw zorgverzekeraar worden facturen rechtstreeks digitaal naar je verzekeraar gestuurd, je hoeft dan zelf niets voor te schieten of in te dienen.

Als ik geen contract heb met jouw zorgverzekeraar betaal je helaas een aanzienlijke eigen bijdrage voor elke sessie. De factuur krijg jij van mij en moet door jou zelf worden voldaan, deze factuur kun je zelf indienen om een deel van de kosten vergoed te krijgen van je zorgverzekeraar.

Daarnaast moet je er rekening mee houden dat je een verplicht eigen risico hebt (€ 385, -). Als je geen andere medische kosten hebt, verbruik je dit voor de behandeling. Soms is er vrijwillig een hoger eigen risico met de zorgverzekeraar afgesproken.

Om later niet voor financiële verrassingen komen te staan, is het handig dat je dit vooraf nakijkt in je polis of navraagt bij je zorgverzekering.

De consulten worden gefactureerd per maand. Indien een gesprek iets langer of korter duurt wordt toch de geplande tijd in rekening gebracht (ZPM richtlijn). Daarnaast worden behandelinhoudelijke mails en telefoontjes geregistreerd als een kort behandelconsult.

De betalingsvoorwaarden vind je op mijn website.

Afzeggen van afspraken

We plannen behandelingsessies in een frequentie die past om tot een goede behandeling te komen. Ik reserveer tijd voor de afspraak met jou, en ga ervan uit dat je deze afspraak probeert na te komen.

Mocht er incidenteel een situatie van overmacht ontstaan waardoor de afspraak niet door kan gaan dan kunnen we in onderling overleg kijken of er een alternatief gepland kan worden (uitwijken naar een ander moment, of omzetten naar een telefonisch / beeldbelcontact). Voor afspraken die minder dan 24 uur van tevoren worden afgezegd wordt € 50, - in rekening gebracht. Deze kosten kun je niet indienen bij je verzekering.

Professionals

Als vrijgevestigde zorgverlener is het belangrijk dat er samenwerking is met collega's uit het vakgebied. Bijvoorbeeld zodat er indien ik voor langere tijd onverwacht afwezig zou zijn tijdelijk vervanging kan worden georganiseerd. Maar ook zijn er wetten en regels die vereisen dat ik met enige regelmaat anoniem bespreek welke indicaties er door mij zijn gesteld en hoe behandelingen verlopen. Dit garandeert de kwaliteit van handelen. De professionals waarmee ik samenwerk zijn allemaal in het BIG-register opgenomen.

Privacy

In een aparte folder heb ik uitgebreid beschreven welke gegevens ik over jou vastleg en wat er met die informatie gebeurt. Ik vind het belangrijk dat je daar kennis van neemt.

Meldcode

Mishandeling of verwaarlozing in welke vorm dan ook is niet aanvaardbaar. Vaak zien zorgverleners als eerste de (fysieke) gevolgen hiervan. Zij spelen dus een belangrijke rol om huiselijk geweld, verwaarlozing of (kinder)mishandeling te signaleren. Daarom ben ik net als andere zorgprofessionals gehouden aan de 'Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling'. Elke arts en behandelaar is wettelijk verplicht de meldcode te gebruiken bij vermoedens van huiselijk geweld, verwaarlozing en/of (kinder)mishandeling. Mocht ik voor jou of een ander signalen van onveiligheid vermoeden dan zal ik dit dus bespreekbaar maken, vanuit goede intenties en zorgvuldigheid. Voor meer informatie: zie <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode>.

Klachten

Als je een klacht hebt over mij, of er ontstaat een conflict tussen ons dan is dat voor ons beiden ontzettend vervelend, maar heeft dat bovenal voor jou veel impact. Ik vind ik het belangrijk om hier zorgvuldig mee om te gaan: door zo tijdig en effectief mogelijk je onvrede of klacht zorgvuldig te onderzoeken. Ik stel het dan ook erg op prijs als je onvrede tijdig aan mij kenbaar maakt. Ik zal je klachten serieus nemen en samen met jou bekijken wat er speelt en wat er nodig is. Ik zal me inzetten om tot een oplossing te komen. Soms lukt het niet om tot een oplossing of herstel te komen. Waar nodig (en indien er sprake is van ontvankelijkheid) zal deskundige bijstand door een onafhankelijk klachtenfunctionaris ingeschakeld worden. Bovendien kan de kwaliteit van zorgverlening (door mij) hiermee bewaakt en bevorderd worden. Via Vincken is aangesloten bij een klachten- en geschillenregeling zoals wettelijk is voorgeschreven (Wkkgz : Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg). Daarvoor kun je terecht bij LVVP-klachtenfunctionaris voor begeleiding en bemiddeling. Informatie daarover vind je op de website van de LVVP (<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>).